

クレーム対応

クレーム対応が“強み”になる！ 業績アップにつなげる実践ポイント

日時

2025年2月27日(木) 19:30 – 20:45

(20:30以降は質疑応答のため、途中退室可能です。)

会場

オンライン開催

(お申込みいただいた方に、zoomURLをメールにてお知らせします。)

料金

1,100円(会員価格550円※)

※商工会会員、起業家支援施設会員、学生

こんな方におすすめ

経営者の方、実践的なクレーム対応のノウハウを学びたい方、顧客満足度を高めたい方、等

クレーム対応は、単なるトラブル処理ではなく、企業の信頼構築と業績向上に直結する重要な経営課題です。本セミナーでは、経営者の皆様が直面するクレーム対応の基本から、組織全体で活用できる実践的なポイントまでを具体的に解説します。顧客対応の質を高めるための社内体制の整備、従業員教育のポイント、再発防止策の構築など、事例を交えながらお伝えします。クレームを「成長のチャンス」と捉え、経営力の向上と業績アップに繋げる視点を共有いたします。

講師



三海 泰良氏

サンカイコンサルティング中小企業診断士事務所

中小企業診断士。農業・食品業界を専門とし、生産から販売、外食産業まで幅広い分野で経営支援を行う。特に、創業支援、マーケティング支援、事業承継、伴走型支援に注力し、実践的なアドバイスに定評がある。創業セミナーの講師や事務局も務め、経営者の課題に寄り添った支援を提供している。著書に『飲食店のためのクレーム解決ガイド～事例別に見る対応の極意～』(公益社団法人日本食品衛生協会、2024年10月)、『農業法人支援ハンドブック』(経済法令研究会、2020年4月)など。日本食品衛生協会の機関誌にてクレーム対応に関する連載も執筆中

コーディネーター

 Knowledge Investment Group

株式会社 ナレッジ インベストメント グループ
中小企業診断士によるパラレルキャリアのコンサルティングファーム

お問い合わせ・お申込み

三田市商工会 起業家支援施設 CORELAB SANDA
ホームページよりお申込みください。

 079-558-9966

<http://sanda.or.jp/incubation/>

